

Általános Szerződési Feltételek

Szolgáltató

Kozma Romulus Tibor EV.

Székhely (és egyben a panaszügyintézés helye): 4220 Hajdúböszörmény, Jókai Mór utca 9.

Nyilvántartási szám: 2775635

Adószám: 62159216-2-29

Telefonszáma: 0620-991-8933

Email: info@kozmashoes.hu

Honlap: kozmashoes.hu

Tárhelyszolgáltató:

Profitárhely

Székhely: 6000 Kecskemét, Szolnoki út 23.

Email: igyfelszolgalat@profitarhely.hu

I. Bevezető rendelkezések

1.1. A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban mint „**ÁSZF**”) a **Kozma Romulus Tibor EV.** (székhelye: 4220 Hajdúböszörmény, Jókai Mór utca 9. , nyilvántartási szám: 2775635, a továbbiakban mint “**Eladó**”) és a vevő (a továbbiakban mint „**Vevő**”, illetve „**Felhasználó**”) jogainak és kötelezettségeinek szabályozását tartalmazza az Eladó által értékesített termékek adásvételével kapcsolatban, és elválaszthatatlan részét képezi az adásvételi szerződésnek, amely a Vevő és az Eladó között jön létre (a továbbiakban mint „**Adásvételi szerződés**”).

1.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZ rendelkezéseinek módosítására. Módosítás esetén a megrendelés elküldésének időpontjában érvényben és hatályban lévő ÁSZF kerül alkalmazásra.

1.3. Jelen ÁSZF 2024. február hó 29. napjától hatályos.

1.4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker. tv.), valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm.rendelet) rendelkezéseire.

II. Megvásárolható termékek köre és a megrendelés

2.1. A vállalkozás fő tevékenysége a magas minőségű kézzel varrott cipők készítése és értékesítése.

2.2. A Vevőnek kizárólag egyedi igényének megfelelő termék rendelésére van lehetősége.

2.2.1. Eladó rögzíti, hogy nem vállalja más cipőkészítők munkáinak lemásolását etikai és jogi okokból.

2.2.2. Szükséges a cipő részleteinek (pl. modell, anyag, szín) előzetes egyeztetése. Ez történhet a weboldalon található ajánlatkészítési űrlapon keresztül vagy személyesen, a bemutatóteremben. Méretlevételre kizárólag személyesen, az üzletben vagy előre egyeztetett helyszínen van lehetőség.

2.2.2. Eladó a megrendelés részleteiről egy rövid feljegyzést készít, és azt vagy mindkét Fél aláírja, vagy Eladó, mint a megrendelés visszaigazolásként azt megküldi elektronikusan írásban a Vevő részére.

2.3. A vásárló által az ajánlatkérési űrlapon megadott adatok kizárólag kapcsolattartásra, az adott megrendelés beazonosítására és kiszolgáltatására kerül felhasználásra.

2.4. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Eladó teljes körűen tájékoztatja Vevőt az akcióról és annak pontos időtartamáról.

2.5. Amennyiben a Vevőnek bármely termék vonatkozásában további információra van szüksége, tájékoztatást kérhet e-mailen, telefonon vagy social platformon keresztül is:

telefon: 0620-991-8933

e-mail: info@kozmashoes.hu

Facebook oldal : [/Kozma-Handmade-shoes-100049261136778](https://www.facebook.com/Kozma-Handmade-shoes-100049261136778)

2.6. A megrendelés véglegesítésekor meg kell adni a szállítási címet (emelet, ajtó pontossággal), majd a számlázási címet, ha az nem egyezik a szállítási adatokkal.

2.7. Az Eladót a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Eladó azonban tájékoztatja a Vevőt, hogy az Vevővel történt egyeztetés és egyértelmű beazonosítás után a tévesen megadott adatokat javíthatja a rendelésben, hogy a számlázás és kiszállítás ne ütközzön akadályba.

2.8. Ha az Eladó bármely okból nem tudja a megrendelést teljesíteni, ebben az esetben az Eladó köteles a Vevőt tájékoztatni. Ha a Vevő a vételárat már megfizette, a vételár visszafizetésre kerül 10 napon belül.

III. Árak, fizetési feltételek és a fizetés módja

3.1. A termékekre vonatkozóan árak forintban értendők, azonban nem tartalmazzák a szállítással, fizetéssel kapcsolatos díjakat.

3.2. A Vevő a megrendelése megerősítésével kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelt termékeket és az esetlegesen felmerülő szállítási költséget megfizeti.

Választható fizetési módok:

- Banki átutalás;
- Készpénzfizetés személyes átvételkor;

Átutalásos fizetési mód választása esetén a visszaigazolásban szereplő kedvezményezett irányába szükséges elindítani az átutalási megbízását, a vásárlást követő 8 napon belül, ellenkező esetben az Eladó fenntartja magának a jogot a vásárlás törlésére.

IV. Megrendelések feldolgozása és teljesítése

4.1. Elektronikus úton történő ajánlatkérés esetén, a Felek egyeztetését követő visszaigazolás során Eladó minden esetben feltünteti a teljesítés várható idejét, továbbá amennyiben Vevő személyes jelenléte szükséges (pl. a cipő felpróbálása okán), úgy annak lehetséges idejét.

4.2. Készleten lévő bőrökből rendelt cipők megrendeléstől számítva 4-6 hét alatt elkészülnek.

4.3. Nem készleten lévő bőrökből készült, illetve komplexebb igényeket megvalósító gyártás ideje jellemzően 1-6 hónap.

4.4. Amennyiben Eladó az általa megjelölt várható teljesítési határidővel késedelembe esik, Vevő jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az Eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a Vevő jogosult a szerződéstől elállni.

4.5. Eladó felhívja a Vevő figyelmét, hogy amennyiben az Vevő nem veszi át a szerződésszerűen teljesített megrendelt termék(ek)et, akkor szerződésszegést követ el, pontosan a Ptk. 6:156. § (1) bekezdése szerint késedelembe esik.

4.6. Termék átvételének típusai a következők:

4.6.1. Csomagküldés választása- Magyarországon belül történő kiszállítás igényelhető. Ez esetben a Vevő az alábbi csomagküldők szolgáltatásait tudja igénybe venni:

- a Magyar Posta Zrt. (MPL)
- GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (GLS)
- DPD Hungária Kft. (DPD) szolgáltatásait tudja igénybe venni.

Mindegyik esetben a csomagszállító cég a küldemény nyomkövetéséről és a kézbesítés időpontjáról közvetlenül a Vevőnek küld e-mailt.

4.6.2. Csomag személyes átvétele: 4220 Hajdúbozsórmény, Jókai Mór utca 9. szám alatt lehetséges (a pontos időpontot Feleknek előzetesen egyeztetni szükséges).

V. A szerződéstől való elállás joga, felmondási jog

5.1.1. Fogyasztót nem illeti meg az indokolás nélküli elállás joga olyan nem előre gyártott áru esetén, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő.

5.1.2. Az indokolás nélküli elállás joga nem gyakorolható olyan áru esetében sem, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

VI. Szavatossági igény

6.1. A megvásárolt termékek esetén szavatossági igény érvényesíthető Eladóval szemben. A szavatossági igény érvényesítésének feltétele, hogy Vevő igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta.

6.2. Eladó hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint. A kellékszavatosság nem vonatkozik olyan hibákra, hiányosságokra, és a termék károsodására, amelyek a termék elhasználódásából fakadnak, vagy a termék Vevő általi helytelen használatából vagy helytelen kezeléséből fakadnak.

6.3. Kellékszavatossági igénye alapján Vevő - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.
- Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

6.4. Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

6.5. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vevő igazolja, hogy a terméket Eladótól vásárolta.

6.6. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

VII. Panasz

A megrendelt termékekkel kapcsolatos kérdéseit és esetleges panaszait a info@kozmasshoes.hu email címen vagy az Eladó székhelyére küldött levélben is bejelentheti.

Az Eladó minden panaszt kivizsgál. Az írásbeli panaszt az Eladó a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közzétevése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját az Eladó indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt az Eladó köteles egyedi azonosító számmal ellátni.

Amennyiben Eladó reklamációkezelésével nincs megelégedve úgy az alábbi szervekhez fordulhat:

7.5.1. Békéltető testület

Békéltető Testületi eljárás kezdeményezéséhez a Vevő lakóhelye szerinti illetőségű Békéltető Testülethez, vagy az Eladó székhelye szerinti Békéltető Testülethez fordulhat a Vevő.

Az Eladó székhelye szerinti békéltető testület:

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 52-500-710

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Általános tájékoztató a békéltető testületi eljárásról:

Az eljárásra elsősorban a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

Az Eladó felhívja a Vevő figyelmét, hogy a békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása tehát a fogyasztó kérelmére indul.

A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A kérelemnek tartalmaznia kell:

- a Vevő nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- az Eladó nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- az illetékes Békéltető Testület helyett kérelmezett Testület megjelölését,
- a Vevő álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a Vevő nyilatkozatát arról, hogy a Vevő az Eladóval közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését,
- a Vevő nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más Békéltető Testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- a Testület döntésére irányuló indítványt,
- a Vevő aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

- 7.5.2. Amennyiben a Vevő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a Hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>
- 7.5.3. A Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.
- 7.5.4. Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, ahol a Vevők (amennyiben Fogyasztóként járnak el) regisztrálhatnak és lehetőségük nyílik arra, hogy online jelentkezéshez kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék, egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Ha a Vevő panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt online termékkel kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét. A portálon lehetőség van kiválasztani a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform elérhetősége: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

VIII. Adatvédelem

A személyes adatokat Kozma Romulus Tibor EV [adatkezelési tájkoztatója](#) és a GDPR irányelvei alapján kezeljük.